



GROUPE LFL GROUP

## POLITIQUE QUALITÉ

Voici les 3 piliers qui démontrent l'engagement et le leadership du Groupe LFL dans sa démarche d'amélioration continue en matière de qualité. Chacun des employés du Groupe LFL oriente ses actions dans cette direction.

### CROISSANCE ET PERENNITÉ DE L'ENTREPRISE

- En respectant les échéanciers et les budgets;
- Par l'application des plus hauts standards de l'industrie en matière de santé, sécurité et environnement; et
- Par l'attraction et la rétention des meilleurs talents.

### SYSTÈME QUALITÉ AU QUOTIDIEN

- En respectant les procédures et instructions du manuel qualité;
- En identifiant ce qui doit être amélioré et en prenant action immédiatement et ce, pour tous les employés de l'entreprise; et
- En élaborant et appliquant des méthodes de travail au préalable et adaptées aux travaux.



### SATISFACTION DU CLIENT

- En respectant l'entente qui nous lie avec le client;
- En livrant un produit de qualité selon les exigences des plans et devis;
- En effectuant un contrôle de la qualité en chantier (PRIE); et
- Par des principes de gestion de projet standardisés.